



Lettre d'Engagement

Face aux défis de mondialisation de l'Economie et ses retombés aux conséquences imprévisibles sur l'entreprise algérienne qui ne prendrait pas dès à présent les dispositions appropriées pour assurer son développement, SOTRAMEST s'est inscrite dans la démarche de mise en place d'un Système de Management de Qualité et de certification aux normes internationales ISO 9001 version 2000.

Forte déjà de son expérience, de son savoir faire de son capital humain et matériel qu'elle compte consolider, fructifier davantage, SOTRAMEST opte pour une politique qualité basée sur les axes stratégiques suivants :

- L'amélioration continue notamment aux plans de la qualité et de la performance.
- Le respect des plannings et des délais.
- Des coûts étudiés, compétitifs et réalistes.
- Recherche de partenariat pour faire face aux nouvelles mutations tant sur la plan technologique que du savoir faire .
- La certification de notre organisation selon le référentiel ISO 9001 :2000

La démarche de SOTRAMEST vers cet objectif est volontariste et s'appuie sur une adhésion sans réserve de l'ensemble de son personnel mobilisé autour de sa direction pour la concrétisation de ce projet.

A ce titre et en ma qualité de Directeur Général de l'Entreprise SOTRAMEST, je soussigné, Monsieur DIAF Abdelmadjid, m'engage solennellement pour l'atteinte de ces objectifs à savoir.

- Mettre à la disposition de l'ensemble des processus tous les moyens nécessaires et indispensables pour la concrétisation et la réussite de notre politique qualité.
- Optimisation des ressources par une planification et une mise en adéquation de moyens humains, matériels, financiers et organisationnels exigés par cette démarche.
- Développer la compétence de son personnel par la mise en œuvre des actions de formation soutenues et qualifiantes
- Développer par ailleurs les initiatives, l'esprit de créativité à travers la mise en place d'un système de motivation et de stimulation des travailleurs.
- Mener régulièrement des revues de Direction pour évaluer l'efficacité du système et assurer son amélioration continue.

Je désigne à cet effet Monsieur AHMED MALEK Salah en qualité de responsable management qualité pour assurer l'application de notre politique dans le respect des exigences de la norme ISO 9001 :2000

De ce fait et à compter de ce jour l'ensemble du personnel est partie prenante pour l'atteinte de cet objectif qui constitue le premier pas vers un avenir serein de l'Entreprise SOTRAMEST et la consolidation essentielle de sa pérennité.

Le Directeur Général
M.DIAF